



EZZE Seguros

Política de Privacidade



Política de Privacidade



Documento: Política
Área Responsável: Compliance

Versão	Data	Autor	Aprovador
01	06/08/2020	Altamiro de Souza	Roberto Galdieri
02	18/09/2023	Altamiro de Souza	Roberto Galdieri
03	01/2026	Fernanda Gasparian	COMEX

A respectiva política pode incluir informações confidenciais e de propriedade da EZZE SEGUROS S.A, e não deve ser discutida ou apresentada a terceiros sem o expreso conhecimento e aprovação do responsável da área.



Sumário

Objetivo	03
Dados Coletados	03
Tratamento, uso dos dados, informações, armazenamento e exclusão	04
Responsabilidades	05
Direitos e deveres do usuário	05
Recomendações	05
Documentos relacionados	06
Referências normativas	06
Revisão	06



01. Objetivo

A presente política tem como objetivo disponibilizar aos clientes, corretores, parceiros de negócios e demais operadores (Usuários) deste site e das plataformas digitais disponibilizadas pela companhia, as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados pessoais.

É aplicável tanto a este site, ao portal do do corretor, como aos aplicativos de smartphone da EZZE SEGUROS S.A. (EZZE) e o uso continuado de tais plataformas será considerado como aceitação tácita da presente Política de Privacidade.

Não havendo concordância quanto aos presentes termos, o usuário deverá abster-se de utilizar os canais de operação e de atendimento acima mencionados.

Para fins da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a EZZE atua como Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito de suas plataformas digitais, observando os princípios e direitos previstos na legislação aplicável.

02. Dados Coletados

Durante a análise e contratação de serviços e produtos, a EZZE receberá informações do Usuário, sejam dados pessoais, financeiros e/ou sensíveis, como dados de documentos de identificação e inscrições fiscais, dados bancários e informações relacionadas ao sistema financeiro, e dados relacionados a estilo de vida, costumes, saúde e genética, podendo ainda obter automaticamente informações quando o Usuário acessar quaisquer das plataformas, tais como tipo do dispositivo e navegador, protocolo de internet (IP, com data e hora e origem), informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída dos sites ou qualquer termo de busca digitado, dentre outros.

Objetivando garantir uma melhor experiência de acesso pelo Usuário, poderá a EZZE fazer uso de tecnologias e funcionalidades de obtenção de dados e informações (cookies, tags, pixels, web beacons e shared objects) ficando a critério do Usuário bloquear a utilização de algumas dessas tecnologias, o quê, em o fazendo, poderá impedir a plena funcionalidade do site e/ou aplicativos.

Outros detalhes sobre as regras destas funcionalidades poderão ser obtidos na Política de Cookies. Enquanto estiver em trâmite a análise de propostas, processos de contratações ou execução de serviços, a EZZE poderá obter dados e informações adicionais dos usuários ou dos clientes através de fontes públicas e/ou de terceiros, notadamente por meio de dados fornecidos espontaneamente pelos usuários e/ou consumidores em sites e/ou aplicativos sugeridos pela EZZE.

Serviços e produtos da EZZE poderão ser contratados e/ou prestados através de diferentes plataformas digitais, sistemas operacionais, sites, redes sociais e/ou aplicativos, inclusive de terceiros.

Quando houver tratamento de dados pessoais sensíveis, este ocorrerá exclusivamente nas hipóteses autorizadas pela LGPD, para finalidades legítimas, específicas e necessárias à execução de contratos de seguro, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.



03. Tratamento, uso dos dados e informações, armazenamento e exclusão

Uma vez aceita a Política de Privacidade, o usuário concordará e permitirá o acesso aos seus dados a partir do seu primeiro acesso ou utilização de qualquer plataforma disponibilizada pela EZZE, ficando claro que toda a coleta dos dados e informações se deu por livre e espontânea vontade do usuário, para possibilitar a finalidade comercial legítima, explícita e específica, por meio dos quais poderá a EZZE realizar uma série de aplicações e/ou destinações, tais como:

01. Execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
02. Realização de processos de prevenção a fraude;
03. Venda de produtos e/ou serviços;
04. Execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
05. Análise de perfil;
06. Análise de indicadores e métricas;
07. Concessão de benefícios;
08. Execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
09. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
10. Análise de crédito;
11. Análise de risco;
12. Realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
13. Aprimorar os produtos e serviços ofertados;
14. Atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - SUSEP;
15. Tomar decisões automatizadas;
16. Realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais.

Os dados e informações coletadas serão utilizados exclusivamente para os negócios realizados e restritos às partes integrantes do processo de entrega dos serviços e produtos propostos e/ou contratados.

Poderá haver processamento e tratamento de dados dentro e fora do território nacional, sempre obedecendo às normas legais e regulatórias vigentes e regras corporativas aprovadas pela Companhia, com o máximo grau de zelo e confidencialidade. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir, de forma plena, que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela EZZE.

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas, observadas as obrigações legais e regulatórias, e posteriormente eliminados ou anonimizados, nos termos da LGPD.

Esta política se aplica a todos os colaboradores da EZZE e ainda a estagiários, aprendizes, clientes, parceiros e empresas e/ou pessoas contratadas para prestação de serviços com acesso a sistemas e/ou infraestrutura de nossa propriedade.



04. Responsabilidades

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais será responsável por orientar colaboradores quanto às práticas de proteção de dados pessoais, receber comunicações dos titulares e da ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados –, e atuar em conjunto com o Comitê de Segurança da Informação nos casos de incidentes que envolvam dados pessoais.

A EZZE SEGUROS S.A. nomeou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Companhia, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como por orientar os colaboradores quanto às práticas de proteção de dados pessoais.

O Encarregado poderá ser contatado por meio do seguinte canal:

E-mail: privacidade@ezzeseguros.com.br

Questões relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais deverão ser direcionadas preferencialmente ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, por meio do canal indicado nesta Política.

05. Direitos e Deveres do Usuário

Nos termos da LGPD, o titular poderá exercer, mediante requisição, os seguintes direitos: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade; eliminação dos dados tratados com consentimento; informação sobre compartilhamentos; e revogação do consentimento, quando aplicável.

Cabe aos usuários a responsabilidade exclusiva pela veracidade das informações e dados inseridos nas plataformas da EZZE, bem como pelo zelo e sigilo de seus logins e senhas de acesso, obrigando-se, principalmente, a cumprir fielmente as disposições e recomendações constantes da presente Política.

06. Recomendações

A Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças no site, nas demais plataformas da EZZE SEGUROS S.A., ou nos sites a ele associados, utilização de novas tecnologias ou sempre que a EZZE SEGUROS S.A. julgar que seja necessário. Por isso, fica recomendado que os usuários promovam verificações periódicas dos termos e condições desta política. Havendo dúvidas em relação à presente política ou para quaisquer solicitações a esse respeito, o usuário poderá nos contatar por meio dos canais oficiais de comunicação informados abaixo:

E-mail: privacidade@ezzeseguros.com.br

SAC (24h) | Ouvidoria (das 9h às 18h): 0800 702 9985



07. Documentos Relacionados

Esta Política deve ser lida e interpretada em conjunto com:

- Política de Privacidade;
- Código de Ética e Conduta;
- Política de Segurança da Informação.

08. Referências Normativas

- Lei nº 13.709/2018

09. Revisão

A EZZE se reserva o direito de rever essa Política a cada 2 (dois) anos. A área responsável pela elaboração da minuta deverá controlar e elaborar as revisões, quando necessárias.